

Términos y condiciones

1. En forma previa a la utilización de cualquier servicio o contenido ofrecido en "EL SERVICIO", debe leerse completa y atentamente este documento. Las presentes Condiciones Generales constituyen las normas y reglas dispuestas por "EL SERVICIO", relativas a todos los servicios existentes actualmente o que resulten incluidos en el futuro dentro del sitio <https://admin.frakcio.com> (EL SITIO). Dichos servicios si bien tienen un costo, también no son de libre utilización, sino que están sujetos a un conjunto de pautas que regulan su uso. El aprovechamiento que un individuo haga de los servicios incluidos en el Sitio, solo se considerará lícito y autorizado cuando lo sea en cumplimiento de las obligaciones impuestas, con los límites y alcances aquí delineados, así como los que surjan de disposiciones complementarias o accesorias, y/o de las diferentes normativas legales de orden nacional e internacional cuya aplicación corresponda. "EL SERVICIO", podrá en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso modificar estas Condiciones Generales. Tales modificaciones serán válidas a partir de su publicación en la página web <https://admin.frakcio.com> a lo que en lo sucesivo se le denominará como "EL SITIO". "LOS USUARIOS" deberán mantenerse actualizados en cuanto a los términos aquí incluidos ingresando en forma periódica al apartado de condiciones legales de "EL SERVICIO".

2. La aceptación por parte de los Usuarios.

"EL SERVICIO", se reserva el derecho a exigir que cada usuario, acepte y cumpla los términos aquí expresados como condición previa y necesaria para el acceso, y utilización de los servicios y/o contenidos brindados por "EL SITIO". Cuando un usuario accediere al "SITIO" y utilizare cualquiera de los servicios y/o contenidos existentes, hará presumir el conocimiento del presente texto y que ha manifestado su plena aceptación con respecto a todas y cada una de las disposiciones que lo integran. El usuario que no acepte, se halle en desacuerdo, o incurriere en incumplimiento de las disposiciones fijadas por "EL SERVICIO" en estas Condiciones Generales, no contará con autorización para el uso de los servicios y contenidos que existen o puedan existir en "EL SITIO", debiendo retirarse del Sitio en forma inmediata, y abstenerse de ingresar nuevamente al mismo. Capacidad legal de los usuarios. Solo podrán acceder y utilizar los servicios y/o contenidos de "EL SERVICIO", quienes faculte la legislación vigente en su lugar de residencia y puedan válidamente emitir su consentimiento para la celebración de contratos. Quienes a tenor de la legislación vigente no posean tal capacidad para acceder u obligarse válidamente a los términos y condiciones aquí establecidos, deberán obtener indudablemente autorización previa de sus representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por las personas a su cargo. Cuando se trate de falta de capacidad por minoría de edad, la responsabilidad en la determinación de los servicios y contenidos a los que acceden los menores de edad corresponde a los mayores a cuyo cargo se encuentren, sin embargo en ningún caso estará permitido el acceso al sitio por parte de menores de 18 años de edad.

3. Registro de los Usuarios.



Para utilizar los servicios prestados en “EL SITIO”, basta la sola aceptación de estas Condiciones Generales. Sin embargo para la utilización de algunos servicios o el acceso a ciertos contenidos, podrá establecerse como requisito, el previo registro del usuario. Dicho registro tendrá por finalidad establecer la identidad e información de contacto de la persona que desea utilizar “EL SERVICIO”. Toda vez que para el registro de un usuario le sea requerida información, la misma deberá ser fidedigna, y poseerá el carácter de Declaración Bajo Protesta de Decir Verdad. Cuando la información suministrada no atienda a las circunstancias reales de quien la brinda, se considerara que tal usuario incumplió estas Condiciones Generales, siendo responsable por todos los perjuicios que derivaren para “EL SERVICIO” o terceros como consecuencia de tal falta de veracidad o inexactitud. “EL USUARIO” dispondrá, una vez registrado, de un nombre de usuario y una contraseña que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a su cuenta personal dentro de “EL SITIO”. Los servicios sujetos a registro han sido concebidos para el uso personal de “EL USUARIO” requirente, por tanto el nombre de usuario y la contraseña de acceso concedidos por “EL SERVICIO” solo podrán ser usados por este, estando prohibida su utilización por otra persona distinta al mismo. “EL USUARIO” registrado asumirá la obligación de guarda y custodia de su nombre de usuario y contraseña de acceso, debiendo informar inmediatamente a “EL SERVICIO” cuando los mismos hubieren perdido su estado de confidencialidad, y/o cuando sean objeto de uso por un tercero. Será también responsabilidad de cada “USUARIO” mantener actualizada su información personal asentada en el registro conforme resulte necesario, debiendo comunicar a “EL SERVICIO” toda vez que se produzcan cambios en relación con la misma. “EL SERVICIO” podrá rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelación por un registro previamente aceptado, sin que tal decisión deba ser justificada, y sin que ello genere derecho alguno en beneficio de “EL USUARIO”. “EL SERVICIO” utilizará la información suministrada por el usuario exclusivamente con el objeto expuesto, y en todo momento velará por el razonable resguardo a la intimidad y confidencialidad de las comunicaciones del usuario, pero atento que “EL SERVICIO” hace uso de sistemas tecnológicos que bajo ciertas condiciones pueden resultar falibles, se pone en conocimiento de “EL USUARIO” que “EL SERVICIO” no garantiza la inviolabilidad de sus sistemas, motivo por el cual los usuarios deberán tomar en consideración esta circunstancia al momento de decidir su registración. En todos los casos, y de acuerdo con la Política de Privacidad sostenida por “EL SERVICIO”, la información de carácter personal suministrada por “EL USUARIO” será objeto de adecuado tratamiento y preservación, en resguardo de la privacidad de la misma. Sin embargo, “EL SERVICIO” fue diseñado entre otros fines para permitir que los usuarios accedan a una aplicación móvil que permita el pago en línea de cuotas de mantenimiento de condominios y fraccionamientos. Por consiguiente, al hacer entrega de cualquier información personal distinta de su nombre, el usuario de manera voluntaria y sin mediar coacción alguna reconoce expresamente que la información solicitada para realizar pagos contiene información privada. Sin que “EL SERVICIO”, tenga algún tipo de responsabilidad por el uso de la información privada y confidencial que le den terceros receptores de los comprobantes fiscales antes mencionados.

4. Notificaciones y comunicaciones.



A fin de que “EL USUARIO” pueda tomar contacto con “EL SERVICIO”, se considerarán válidas las comunicaciones dirigidas a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@frakcio, debiendo “EL USUARIO” conservar algún comprobante del envío efectuado. Las notificaciones y comunicaciones enviadas por “EL SERVICIO” a la cuenta de correo electrónico que surja como dirección de correo de “EL USUARIO” o remitente se considerarán eficaces y plenamente válidas. Asimismo se considerarán eficaces las comunicaciones que consistan en avisos y mensajes insertos en el sitio, o que se envíen durante la prestación de un servicio, que tengan por finalidad informar a los usuarios sobre determinada circunstancia.

5. Restricción del acceso a los Servicios.

Más allá de la obligación de cumplimiento de todas y cada una de estas Condiciones Generales, no todos los servicios y contenidos ofrecidos en el Sitio son libremente accesibles por parte de “EL USUARIO”, se podrá restringir el acceso a los servicios y contenidos, cuando no se cumpla por parte del “USUARIO” el pago al que se encuentra obligado. Tal costo no es de aplicación sobre los servicios de terceros receptores de los Comprobantes Fiscales Digitales expedidos a través del “SITIO”, los cuales podrán ser consultados por los terceros de manera gratuita, y en igual sentido aquellos servicios y/o contenidos, actuales o futuros sobre los que “EL SERVICIO” no establezca costo alguno. En ningún caso “EL SERVICIO”, proveerá a los usuarios las facilidades necesarias para que estos accedan a Internet. Será por exclusiva cuenta, cargo y responsabilidad de cada “USUARIO” la disposición de los medios técnicos necesarios para acceder a Internet. De los servicios y contenidos en particular. “EL SERVICIO” consiste en un sitio de Internet y una aplicación móvil para los smartphones, que permite realizar pagos de cuotas de mantenimiento y otros servicios dentro de un condominio así como otras funciones de comunicación entre los residentes y la administración de los condominios. El objetivo de “EL SERVICIO” es facilitar la comunicación entre los residentes y los administradores del condominio así como facilitar el pago de cuotas de mantenimiento por medio de pago con tarjeta dentro de las aplicaciones móviles.

6. De los POST.

“EL SERVICIO” pone en conocimiento de los usuarios en general, que los archivos asociados a un post (Dentro de las operaciones, los usuarios pueden publicar mensajes y archivos, para continuar con el proceso de la operación) forman parte de este y solo se encuentran reproducidos la vista de operaciones del Sitio para el usuario que lo publica, Y para los administradores del sitio. “EL SERVICIO” solo procederá a la publicación de la dirección URL del archivo asociado, pudiendo en determinados casos efectuar un embedded link que permita la visualización del enlace dentro del Sitio. Consecuentemente, en ningún caso los usuarios podrán transferir archivos hacia el sitio con el objeto que los mismos sean incorporados a sus post, o en general realizar una carga o “upload” al propio Sitio, de tal forma que esos archivos (o una copia de ellos) pasen a residir en los servidores de “EL SERVICIO”. En igual sentido no existen en el sitio archivos destinados a su descarga por parte de los usuarios. “FRAKCIO” ACTUA COMO UN CENTRO DE ALMACENAMIENTO O CONSERVACIÓN ARCHIVOS UNICA Y EXCLUSIVAMENTE CUANDO “EL USUARIO” ASI LO PERMITE AL EMITIR UN PAGO. “FRAKCIO” ACTUA COMO UN SITIO DE INTERCAMBIO DE ARCHIVOS, EXCLUSIVAMENTE CON EL DESTINATARIO QUE “EL USUARIO” PERMITE. (Solo se “intercambian” XML’S EMITIDOS/RECIBIDOS).

6.1 Sobre los links incorporados.

Un link dentro de una página web (denominado también enlace, vínculo, hipervínculo o hiperenlace) es un elemento que hace referencia a otro recurso, por ejemplo, otra página o sitio web. Los links son simples enlaces que direcciona hacia cierta información o activan determinados contenidos, pero que en ningún caso constituyen reproducciones de los contenidos a los cuales enlaza.

6.2 Disposiciones comunes.

Conforme se detalla en el punto 7; todo “USUARIO” será exclusivo responsable por los Comprobantes Fiscales Digitales que reciba y resguarde. (Como parte del servicio, ofrecemos el de almacenar el XML, que en sí, es el comprobante fiscal digital CFD “EL SERVICIO” podrá agregar, modificar, suprimir total o parcialmente los servicios y contenidos, sin que para ello se requiera conformidad o notificación previa de ningún tipo. Salvo estipulación en contrario, todo nuevo contenido o ampliación de los existentes se registrará por estas Condiciones Generales.

7. Responsabilidades, dirección y control sobre los servicios.

7.1 Facultades reservadas

“EL SERVICIO”, se reserva todas las facultades de control y dirección del “SITIO”, en particular de los servicios, contenidos y comunicaciones habidos dentro del mismo. Podrá en consecuencia “EL SERVICIO”, introducir todos los cambios y modificaciones que estime convenientes a su solo criterio, podrá agregar, alterar, sustituir o suprimir cualquiera de los servicios o contenidos en todo momento, sin que necesite el consentimiento de “EL USUARIO”. En especial “EL SERVICIO”, se reserva la facultad de controlar, editar, suprimir parcial o totalmente, al “USUARIO” que no cumpla con los presentes Términos y Condiciones. Dicha facultad reposa en las facultades de dirección que posee “EL SERVICIO”, en cuanto es titular de “EL SITIO”, y su ejercicio no estará supeditado a justificación o causa alguna, quedando en todos los casos dicho ejercicio reservado a la discreción y voluntad de “EL SERVICIO”. Sin perjuicio de ello y al solo efecto de servir de guía orientativa para los usuarios, “EL SERVICIO”, podrá establecer una serie de recomendaciones sobre los contenidos aceptados y aquellos que no lo fueren en relación con la seguridad y protección de datos personales. Esta guía será accesible al “USUARIO” desde el propio Sitio y se la mencionará como “protocolo” o bajo alguna otra designación similar.

7.2 Responsabilidades en relación con los servicios prestados.

Cada “USUARIO” será exclusivo responsable por el resguardo de los Comprobantes Fiscales Digitales o las acciones que lleve adelante dentro del marco del sitio. Sin embargo cuando “EL SERVICIO”, reciba a través de su mecanismo de recepción de denuncias, la manifestación de una persona, que hubiere sufrido en forma injustificada un menoscabo en cualquiera de sus derechos, tomará en forma inmediata las medidas necesarias para evitar la continuación de la situación perjudicial, y pondrá en conocimiento de las autoridades competentes los acontecimientos del caso. Sin perjuicio de estas facultades reservadas, “EL SERVICIO”, en respeto de la privacidad y



confidencialidad de las comunicaciones de los usuarios, no ejercerá un control de legalidad directo sobre las manifestaciones y/o acciones llevadas adelante por los usuarios. Consecuentemente no será responsable por el uso contrario a derecho que de los contenidos y servicios, que haga “EL USUARIO”, ni garantiza que los datos proporcionados por estos, relativos a su identidad sean veraces y fidedignos. “EL SERVICIO”, es una plataforma concebida para el pago de cuotas de mantenimiento y el resguardo de los Comprobantes Fiscales Digitales de estos, la utilización del Sitio realizada por un “EL USUARIO”, que impliquen un desmedro o la lisa y llana violación de derechos de terceros, en especial los relativos a la propiedad intelectual, hará plenamente responsable a ese usuario por los daños que tal conducta irrogare para los terceros y/o “EL SERVICIO”.

8. Utilización de los servicios y contenidos brindados por el Sitio.

“EL USUARIO” deberá utilizar los servicios, y acceder a los contenidos del “SITIO” de conformidad con las disposiciones establecidas en estas Condiciones Generales; con el ordenamiento jurídico al que se encuentren sometidos en razón del lugar, de las personas, o de la materia de la cual se trate, considerado en su conjunto; y según las pautas de conducta impuestas por la moral, las buenas costumbres y el debido respeto a los derechos de terceros.

8.1. Uso prohibido de los servicios o contenidos.

Cualquier uso de los servicios que tenga por objeto, lesionar los derechos de terceros, contravenir el orden jurídico o constituya una práctica ofensiva al orden público, se reputará como USO PROHIBIDO de los servicios o contenidos, en tanto transgrede los fines para los que fue puesto a disposición de los usuarios.

8.2. Medidas de control.

Cuando “EL USUARIO” realice una acción que pueda ser reputada por “EL SERVICIO” como USO PROHIBIDO, tomará las medidas que considere convenientes según su exclusivo criterio, pudiendo suspender o impedir el acceso a los servicios o contenidos a aquellos usuarios incurso en el uso prohibido de los mismos, y sin que para ello deba mediar comunicación previa alguna.

8.3. Devoluciones.

Se podrá devolver cualquier artículo comprado en la App de Frakcio siempre y cuando no presenten las siguientes causas: Él cambió o devolución se podrá realizar después de la recepción del producto y la verificación del estado en el que se encuentre. El producto haya sido abierto o usado. Si hace falta algún tipo de accesorio. Si el producto presenta signos de deterioro o maltrato. No se mantenga en el mismo estado en que se recibió. No conserve el empaque y caja original así como sus etiquetas. No hayan pasado más de 10 días desde que se realizó la compra. En las compras a meses sin intereses no se aceptan devoluciones solo cambios. Debes de contar forzosamente con la Factura. Si el cliente no cumple con todas las especificaciones dichas y ha hecho alguna de las acciones antes mencionados, no se le cambiara el artículo ni se hará una devolución. En caso de pago servicios de cuotas de mantenimiento no aplican devoluciones.



8.4. Cancelaciones.

Tú pago o pedido comienza a procesarse inmediatamente después del clic en el botón "PAGAR" dentro de la App después de ingresar la información de tu tarjeta de crédito o débito. Para realizar una cancelación, llama a (0133) 3658-1329. En un horario de lunes a viernes de 10 am a 5:00 pm y solicita una cancelación, deberás tener a la mano tu número de orden de pago que recibes por correo electrónico al pagar. El reembolso se realizará con el mismo método de pago de tu pedido y se llevará a cabo de 7 a 8 días hábiles una vez confirmada la aceptación de la cancelación.

8.5. Pago en línea.

Todas las transacciones con tarjeta serán procesadas a través de Openpay.

9. Aspectos relacionados con la Propiedad Intelectual.

9.1. Contenido de terceros.

El uso de los servicios ofrecidos en "EL SITIO", "EL USUARIO" puede tener acceso a contenidos suministrados por otros usuarios o terceros. "EL SERVICIO" realiza sus mejores esfuerzos para controlar el material que le es suministrado, sin embargo, "EL USUARIO" acepta que eventualmente podrá ser expuesto el contenido de terceros que sea falso, ofensivo, indecente o de otra manera inaceptable. Bajo ninguna circunstancia podrá responsabilizar a "EL SERVICIO" por tal circunstancia.

9.2. Material titularidad de "EL SERVICIO".

Todo el material existente en el sitio, que no corresponda a un usuario o a un tercero, constituye propiedad exclusiva de "EL SERVICIO". A título meramente enunciativo, se entenderán incluidos las imágenes, fotografías, diseños, gráficos, sonidos, compilaciones de datos, marcas, nombres, títulos, designaciones, signos distintivos, y todo otro material accesible a través del sitio. "EL SERVICIO" se reserva todos los derechos sobre el mencionado material, no cede ni transfiere a favor del usuario ningún derecho sobre su propiedad intelectual o la de terceros. En consecuencia, su reproducción, distribución, y/o modificación deberá ser expresamente autorizada por parte de "EL SERVICIO", so pena de considerarse una actividad ilícita violatoria de los derechos de propiedad intelectual de "EL SERVICIO". "EL USUARIO" del sitio solo contará con autorización para la utilización del material propiedad de "EL SERVICIO", cuando las finalidades de tal utilización sean aquellas específicamente previstas por "EL SERVICIO". A título informativo, se pone en conocimiento de los usuarios y visitantes de "EL SITIO", que los derechos relativos a la propiedad intelectual de "EL SERVICIO", quedan resguardados bajo la protección del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, los cuales aseguran la plena vigencia de los derechos de "EL SERVICIO".

10. Operatividad del sitio.

Correspondientemente con el carácter oneroso de los servicios brindados, "EL SERVICIO" no garantiza la plena operatividad del sitio y el acceso a los servicios y contenidos del mismo. En

ningún caso “EL SERVICIO” responderá por la operatividad, eficacia y seguridad de los servicios y contenidos puestos a disposición de los usuarios.

11. Links hacia “EL SERVICIO”.

El establecimiento de cualquier link, hipervínculo o enlace, entre una página web ajena al sitio “<https://admin.frakcio.com>” y cualquier página de este último solo podrá realizarse con expresa autorización por parte de “EL SERVICIO”. En ningún caso “EL SERVICIO” será responsable por los contenidos o manifestaciones existentes en las páginas web desde donde se establezcan los hipervínculos hacia el sitio de “EL SERVICIO”. El hecho que exista un link entre una página web y el sitio de “EL SERVICIO” no implica que tenga conocimiento de ello, o que mantenga relación alguna con los titulares de la página web desde donde se establece el enlace. “EL SERVICIO”, se reserva el derecho solicitar la remoción o eliminación de cualquier enlace desde una página web ajena al Sitio, en cualquier momento, si expresión de causa, y sin que sea necesario preaviso alguno. El responsable de la página web desde la cual se efectúa el enlace tendrá un plazo de 48 horas contado a partir del pedido de “EL SERVICIO” para proceder a la remoción eliminación del mismo.

12. Links desde “EL SERVICIO”.

12.1 Links provistos por “EL SERVICIO”.

Los hipervínculos o enlaces a páginas web de terceros provistos por “EL SERVICIO”, tienen por finalidad mejorar la experiencia de navegación del usuario por el sitio, poniendo a su disposición canales de acceso a otros sitios.

12.2. Responsabilidad derivada de los links.

En ninguno de los casos precedentemente enunciados “EL SERVICIO” controla, respalda o garantiza la seguridad, calidad litud, veracidad e idoneidad de los servicios y contenidos a los cuales se acceda a través de un hipervínculo. L inclusión del link no significa que se encuentre en forma alguna relacionada con el sitio al que dirige el link, ni que apoye, este de acuerdo, facilite o colabore en las actividades que en ese sitio se desarrollen. La responsabilidad por los servicios o contenidos en los sitios enlazados corresponderá exclusivamente a los titulares de dichos sitios. Bajo ningún supuesto “EL SERVICIO” será responsable por las irregularidades, ilicitudes o infracciones que en dichos sitio se registren, no respondiendo en tal sentido por los daños que pudieren experimentar los usuarios o terceros a partir de los contenidos allí publicados. El acceso y utilización de páginas web enlazadas desde el sitio de “EL SERVICIO” ser exclusiva responsabilidad del usuario, quien deberá tomar todas las medidas de precaución necesarias de acuerdo al tipo de servicio, o contenido al que acceda. El usuario que considere inadecuada una página vinculada desde el Sitio, podrá elevar su queja o recomendación a través del mecanismo de denuncias puesto a disposición de los usuarios por parte d “EL SERVICIO”.

13. Finalización del Servicio.

Podrá a su sola discreción “EL USUARIO” suspender temporalmente o desactivar definitivamente su cuenta personal, sin que medie previa notificación al mismo, y sin que sea necesaria la



invocación de causa alguna, procediéndose en tal caso a la eliminación de toda la información relacionada con la cuenta.

14. Legislación aplicable y jurisdicción.

Para todos los efectos legales con relación en los servicios y contenidos ofrecidos o que puedan brindarse en “EL SITIO”, será aplicable la legislación vigente en Los Estados Unidos Mexicanos, y será competente los Tribunales con jurisdicción en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco.

Calle Hospital 750, Colonia Centro, en la localidad de Guadalajara, Jalisco. C.P. 44100.
soporte@frakcio.com

FRAKCIO es una marca registrada, propiedad de DITOX, S.A.P.I. DE C.V. 2021. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.