

## **Aviso de Privacidad de Uso de Datos Personales**

**DITOX, SOCIEDAD ANONIMA PROMOTORA DE INVERSION DE CAPITAL VARIABLE** está comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto se le informa lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?**

- Confirmar su identidad.
- Proveer los servicios de la aplicación y sistema administrativo denominado Frakcio contratado por los adquirientes.
- Integrar la base de datos del sistema ya mencionado, y poder generar las contraseñas y accesos de los usuarios.
- Brindarle seguridad jurídica cumpliendo las disposiciones legales correspondientes y reglamentos aplicables.
- Verificar la información que nos proporciona.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- La realización de encuestas de evaluación de los servicios prestados.
- El ofrecimiento de nuevos servicios o promociones.
- Entender y atender su necesidad de carácter legal.

Si bien estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted puede manifestar su negativa indicándolo a la dirección: [contacto@frakcio.com](mailto:contacto@frakcio.com)

### **¿Qué datos personales utilizamos para los fines anteriores?**

Para prestarle los servicios que solicita requerimos datos de nombre y apellidos paterno y materno, domicilio, correo electrónico y género, los cuales se obtienen durante la etapa de implementación y de los documentos privados u oficiales que nos proporciona directamente.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos. Usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales que tenemos en nuestros registros y archivos, o bien, revocar su consentimiento para el uso de los mismos, presentando solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigido a la persona o departamento de atención al cliente, o bien, vía correo electrónico [contacto@frakcio.com](mailto:contacto@frakcio.com)

### **Otros medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales**

Si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros servicios podrá: Presentar su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida a la persona o departamento de atención al cliente. De igual manera, podrá enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [contacto@frakcio.com](mailto:contacto@frakcio.com)

### **Transferencia de datos personales**

Les informamos que no haremos transferencia de datos, ya que el manejo de la información se utilizará de manera interna y con la única finalidad de mejorar el servicio prestado.

De forma eventual y únicamente en los siguientes casos, compartiremos tus datos personales con:

- Proveedores que coadyuvan a la prestación de los servicios.
- Autoridades competentes, previstas en las legislaciones aplicables.

En cualquier caso, comunicaremos a los receptores, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que tu información se utilice en los términos del mismo.

### **¿Cómo le informaremos sobre los cambios del presente aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de los siguientes medios:

- Nuestra página en internet: <https://frakcio.com/>
- Notificación personal a su correo electrónico.
- En la primera comunicación que tengamos con usted después de cambiarlo.



### **¿Cómo contactarnos?**

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad o nuestra política de privacidad, puede dirigirla a: La dirección electrónica [contacto@frakcio.com](mailto:contacto@frakcio.com) o a nuestra dirección de correo postal dirigida al departamento de atención al cliente: en la calle Amado Aguirre 768, Colonia Jardines Alcalde, en la localidad de Guadalajara, Jalisco.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <https://frakcio.com/>

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAE). Para mayor información visite: <https://home.inai.org.mx/>

### **DITOX, SOCIEDAD ANONIMA PROMOTORA DE INVERSION DE CAPITAL VARIABLE**

Calle Hospital 750, Colonia Centro, en la localidad de Guadalajara, Jalisco.

C.P. 44100.

[contacto@frakcio.com](mailto:contacto@frakcio.com)

Última actualización mayo 2021.